

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CANDIDATI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali di chi manifesti interesse per uno dei corsi indicati nel presente modulo jotform.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati (dpo)

il titolare del trattamento dei dati è: **CIA SERVIZI TOSCANA CENTRO SRL**, con sede legale: Via Iacopo Nardi 39, 50132 firenze (fi), italia p.iva: 04487680482, tel: +39 055 233801 e-mail: fi.info@cia.it; pec: ciafirenzservizi@legalmail.it;

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato ai seguenti recapiti: dpo.toscana@cia.it .

2. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I Suoi dati personali, da Lei liberamente forniti, saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) gestione della richiesta di informazioni e manifestazione di interesse ai corsi: per valutare la Sua richiesta e fornirle i dettagli sui percorsi formativi selezionati. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).
- b) marketing e newsletter (opzionale): previo Suo esplicito consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali su futuri corsi. La base giuridica è il Suo consenso (Art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

3. Tipologia di dati personali trattati

Il trattamento riguarderà i dati inseriti nel modulo Jotform:

dati identificativi e di contatto (nome, cognome, e-mail, numero di telefono);

preferenze formative (tipologia di corso selezionata);

eventuali messaggi volontariamente inseriti nel campo commenti.

4. Periodo di Conservazione dei Dati

In ottemperanza al principio di "limitazione della conservazione", i Suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla ricezione della manifestazione di interesse. Al termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

5. Natura del Conferimento dei Dati e Conseguenze del Rifiuto

Il conferimento dei dati per la gestione della richiesta è facoltativo, ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla Sua richiesta di informazioni. Il consenso per finalità di marketing è invece del tutto facoltativo.

6. Destinatari dei Dati

I Suoi dati personali potranno essere trattati da personale interno autorizzato o da soggetti esterni che agiscono come Responsabili del trattamento (es. fornitori di servizi informatici come Jotform).

7. Trasferimento dei Dati Extra-UE

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Non sono previsti trasferimenti di dati verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora, per esigenze tecniche o operative, si rendesse necessario un trasferimento, questo avverrà esclusivamente in conformità alle disposizioni del GDPR, previa adozione delle garanzie adeguate (es. decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, Clausole Contrattuali Standard).

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, e, in particolare:

diritto di accesso (art. 15): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che La riguardano e accedere a tali dati;

diritto di rettifica (art. 16): ottenere la correzione dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;

diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17): ottenere la cancellazione dei Suoi dati, nei casi previsti dalla norma;

diritto di limitazione di trattamento (art. 18): ottenere la limitazione del trattamento, al ricorrere di determinate ipotesi;

diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano;

diritto di opposizione (art. 21): opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse;

diritto di revocare in qualunque momento il consenso prestato per le finalità promozionali.

9. Modalità di Esercizio dei Diritti

Le richieste per l'esercizio dei Suoi diritti possono essere inoltrate al Titolare del trattamento tramite raccomandata a/r all'indirizzo Via Iacopo Nardi 39, 50132 Firenze (FI), o via e-mail all'indirizzo fi.info@cia.it. Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta.

10. Diritto di Reclamo

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187, Roma (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

11. Aggiornamenti dell'Informativa

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e aggiornamenti. La invitiamo a consultare la versione più recente resa disponibile dal Titolare.

Data ultimo aggiornamento: