

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR)

Gentile **Interessato**,

con la presente scheda **Cia Servizi Toscana Centro** rende l'informativa circa il trattamento dei dati personali acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, a Lei relativi, necessari all'espletamento delle prestazioni amministrative, contabili, gestionali e contrattuali connesse o derivanti dall'esecuzione del contratto. La presente informativa è resa ai sensi di quanto previsto dall'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (cd. GDPR).

### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare") è la società **CIA SERVIZI TOSCANA CENTRO SRL**, con sede in Via Iacopo Nardi n.39, 50132 Firenze (FI), P.Iva e C.F. 04487680482, email : [fi.info@cia.it](mailto:fi.info@cia.it); Pec: [CIAFIRENZESERVIZI@LEGALMAIL.IT](mailto:CIAFIRENZESERVIZI@LEGALMAIL.IT);

### 2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (cd. RDP o DPO)

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, reperibile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo.toscana@cia.it](mailto:dpo.toscana@cia.it)

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I Suoi dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) stipulazione ed esecuzione del contratto per servizi di formazione e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali al rapporto contrattuale (incluso l'assolvimento di obblighi pre e/o post contrattuali).
- b) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie in materia contrattuale, contabile e fiscale e per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- c) il numero di telefono e gli indirizzi di posta elettronica forniti nel contesto della vendita di un bene o servizio potranno essere utilizzati per l'inoltro di comunicazioni o materiale promozionale ed in generale per l'attività di comunicazione commerciale su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Consid. 47 GDPR);
- d) se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria ("Finalità di sicurezza").

### 4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

- 4.1. Posto che il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, la base giuridica del trattamento è quella prevista all'art. 6 co. 1 lett. B) GDPR e dunque l'adempimento di un contratto, nonché l'art. 6, co. 1 lett C) GDPR per quanto riguarda l'adempimento degli obblighi legali inerenti o derivanti dal contratto.
- 4.2. Per la finalità di invio di comunicazioni commerciali via mail per prodotti analoghi a quelli già acquistati che rientri nel c.d. *soft spam*, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 co. 1 lett. F) in combinato disposto con il considerando 47 GDPR. Ciò per quanto riguarda i clienti che abbiano o abbiano avuto un rapporto contrattuale o precontrattuale con il Titolare, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.
- 4.3. Per le Finalità di sicurezza, la base giuridica è il legittimo interesse ex art. 6, co. 1 lett. F) per poter accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria.

## **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato sia con strumenti informatici che su supporto cartaceo. Le operazioni di trattamento sono svolte dal nostro personale autorizzato e da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento, in conformità con le istruzioni da noi fornite e garantendo sempre l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. Ci impegniamo a trattare i Suoi dati rispettando i principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dal GDPR. La informiamo, inoltre, che i Suoi dati non saranno utilizzati per processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato (come la profilazione).

## **6. PERIODO DI CONSERVAZIONE.**

I Suoi dati personali verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi al suo completamento, al fine di adempiere agli obblighi di natura fiscale, contabile e legale. Per la finalità di invio di comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli da Lei acquistati (c.d. "soft spam"), i Suoi dati di contatto (indirizzo e-mail) saranno trattati fino a quando Lei non si opporrà. Potrà esercitare il Suo diritto di opposizione in qualsiasi momento, in modo semplice e gratuito, seguendo le istruzioni presenti in calce a ogni comunicazione che riceverà.

Per le finalità di tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria, i dati saranno conservati per il tempo indispensabile al perseguimento di tale scopo.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## **7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.**

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti del Titolare espressamente autorizzati al trattamento. I Suoi dati potranno, altresì, essere comunicati a soggetti terzi la cui attività è necessaria per l'erogazione dei servizi richiesti e per adempiere a obblighi di legge. In particolare, i destinatari rientrano nelle seguenti categorie:

soggetti formatori: personale docente e strutture partner qualificate per l'erogazione della formazione pratica e teorica prevista dal corso;

consulenti e professionisti: studi di consulenza fiscale e del lavoro per la gestione degli adempimenti contabili e amministrativi; studi legali per l'eventuale tutela dei nostri diritti; società di consulenza informatica per la manutenzione dei nostri sistemi;

istituti di credito: per la gestione degli incassi e dei pagamenti;

autorità pubbliche e organi di vigilanza: Qualora richiesto dalla legge, per adempimenti obbligatori (es. Agenzia delle Entrate, enti preposti alla sicurezza sul lavoro).

I soggetti appartenenti a queste categorie operano come autonomi Titolari del trattamento o sono stati da noi designati come Responsabili del trattamento. Un elenco dettagliato e aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su Sua richiesta presso la nostra sede.

## **8. DIFFUSIONE DEI DATI.**

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

## **9. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.**

I dati raccolti non verranno trasferiti verso Paesi terzi, organizzazioni internazionali o al di fuori della UE.

## **10. DIRITTI DELL'INTERESSATO.**

La normativa conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma, o meno, dell'esistenza di propri dati personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli

stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento o opporsi per motivi legittimi al medesimo e/o revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento (fermo restando le conseguenze indicate), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può altresì proporre reclamo per quanto concerne il trattamento non autorizzato dei dati conferiti al Garante per la Protezione dei Dati Personali con le modalità pubblicate sul sito di detta autorità (<http://www.garanteprivacy.it>).

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla struttura sopra citata.

#### **11. DIRITTO DI RECLAMO**

Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, [www.gdpr.it](http://www.gdpr.it)), ai sensi dell'art.77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento violi la Normativa Applicabile oppure adire l'Autorità giurisdizionale competente, ai sensi dell'art.79 GDPR.

#### **12. CONFERIMENTO DEI DATI.**

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio, tuttavia è necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali. Il conferimento dei dati di contatto per l'attività di soft spam non è obbligatorio, ma è necessario nel caso in cui si intenda ricevere le comunicazioni relative ai servizi ed alle promozioni offerte dal Titolare.

Il Titolare precisa che le verranno chiesti soltanto i dati strettamente necessari per la conclusione del contratto e per l'esecuzione delle obbligazioni o degli obblighi di legge da esso derivanti.

#### **13. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI.**

La mancata indicazione dei dati da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di stipulare il contratto nonché di eseguire le misure precontrattuali richieste, e di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, così come gli adempimenti (anche legali) derivanti o connessi al contratto e, più in generale, l'impossibilità di adempiere alle finalità sopra indicate.